

Regulamin Internetowej Sprzedaży Biletów Miesięcznych
Regulamin korzystania z internetowego systemu sprzedaży biletów
realizowanego w ramach serwisu www.mzkgorlice.pl
(zwany w dalszej części Regulaminem)

§ 1 Zakres

I. Sprzedaż biletów miesięcznych

1. Regulamin określa warunki i zasady sprzedaży biletów miesięcznych na kursy MZK Gorlice za pośrednictwem internetowego systemu sprzedaży biletów
2. Regulamin niniejszy stanowi porozumienie pomiędzy Miejskim Zakładem Komunikacyjnym Spółka z o.o. Gorlice administrującym serwisem www.mzkgorlice.pl, a Użytkownikami, w którym określone zostały zasady stanowiące prawne podstawy korzystania z serwisu. Każdy Użytkownik zobowiązany jest, w chwili podjęcia czynności zmierzających do korzystania z serwisu, do przestrzegania niniejszego regulaminu.

§ 2 Definicje:

1. Internetowy system sprzedaży biletów - serwis www.mzkgorlice.pl, zwany dalej w skrócie „serwisem”
2. Nabywca biletu - osoba fizyczna dokonująca kupna biletu w imieniu własnym i na swoją rzecz lub w imieniu osoby trzeciej.
3. Użytkownik - osoba korzystająca z serwisu w celu kupna biletu.
4. Pasażer - osoba uprawniona do podróży na podstawie biletu miesięcznego, do której odnoszą się prawa i obowiązki wynikające z zakupu biletu.
5. Przewoźnik - wybrany przez Użytkownika przedsiębiorca realizujący wybrane połączenia autokarowe, na podstawie stosownych zezwoleń zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa.
6. Strony transakcyjne - strony internetowe serwisu www.mzkgorlice.pl pozwalające na rezerwacje i zakup biletów autokarowych.
7. Dokument tożsamości - dokument urzędowy ze zdjęciem, za który uznaje się: dowód osobisty, legitymację szkolną, studencką. Podanie numeru wymagane jest w celu rezerwacji biletu przez Internet.
8. Regulamin - niniejszy regulamin, którego uprzednia akceptacja wymagana jest w celu dokonania zakupu biletu przez Internet.
9. Regulamin Przewozów - regulamin obowiązujący u danego Przewoźnika realizującego konkretny przewóz, na podstawie nabytego za pośrednictwem serwisu biletu.
10. Umowne Warunki Przewozu - warunki przewozu osób i ich rzeczy określone przez Przewoźnika w Regulaminie Przewozów, dotyczące praw i obowiązków Pasażera oraz Przewoźnika, w szczególności: ważności biletu, możliwości dokonywania zmian terminu przewozu, rezygnacji z przewozu, warunków przewozu bagażu. Akceptacja Umownych Warunków Przewozu jest warunkiem dokonania zakupu biletu miesięcznego.
11. Umowa sprzedaży biletu - umowa zawierana pomiędzy Nabywcą biletu a Przewoźnikiem na zrealizowanie przewozu w ramach zakupionego biletu.

§ 3

Zakup biletu - zasady i warunki

1. Użytkownik za pośrednictwem stron transakcyjnych dokonuje wyboru trasy przewozu, terminu przewozu oraz odpowiedniej taryfy cenowej.
2. Warunkiem pomyślnie przeprowadzonego zakupu biletu jest poprawne wypełnienie formularza lub jednorazowe podanie danych wymaganych przez system oraz uprzednia akceptacja Regulaminu Przewozów oraz niniejszego Regulaminu (przed dokonaniem zakupu biletu w sposób, o którym mowa w pkt. 4 poniżej).
3. Zakupu biletu należy dokonać najpóźniej do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc na który bilet został zakupiony.
4. Po naciśnięciu przycisku „zamów bilet” Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty należności za zamówiony bilet na podany numer konta.
5. W formularzu transakcyjnym Użytkownik zobowiązany jest podać numer dokumentu tożsamości Pasażera i adres e-mail, na który przesłane zostanie potwierdzenie transakcji.
6. Dokument tożsamości należy okazać przy odbiorze biletu miesięcznego. W przypadku zakupu biletu miesięcznego ulgowego, należy przy odbiorze okazać dokument uprawniający do ulgi.
7. Dokonanie zakupu biletu za pośrednictwem www.mzkgorlice.pl skutkuje zawarciem wiążącej Umowy przewozu pomiędzy Nabywcą biletu i Przewoźnikiem oraz oznacza całkowitą akceptację

Umownych Warunków Przewozu, a w szczególności warunków dotyczących stosowanych cen oraz opłat stosowanych w przypadku rezygnacji z podróży i zwrotu biletu.

8. Zakupiony bilet można odebrać w kasie MZK Gorlice, ul. Krakowska 42.

§ 4

Zmiany, zwroty i operacje dodatkowe dotyczące zakupionych biletów

1. Istnieje możliwość zwrotu biletów nabytych poprzez serwis www.mzkgorlice.pl.
2. Warunkiem zwrotu biletu jest zgodność tej operacji z Regulaminem Przewozów, z którym została zawarta Umowa w trakcie zakupu biletu. Za zwroty pobierana jest opłata manipulacyjna określona w Regulaminie Przewozów.

§ 5

Prawa i obowiązki Stron

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z serwisu www.mzkgorlice.pl zgodnie z jego przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa oraz Regulaminem
2. Wykorzystywanie serwisu do składania przez Użytkownika nieprawdziwych oświadczeń lub wprowadzanie nieprawdziwych danych jest niedozwolone.
3. Zabronione jest posługiwanie się cudzymi danymi przy dokonywaniu kupna biletu, jak również wykorzystywanie jakichkolwiek danych i informacji podlegających ochronie prawnej na zasadach określonych w stosownych przepisach.
4. Serwis www.mzkgorlice.pl zastrzega sobie prawo do przekazywania właściwym organom administracji państwowej informacji uzyskanych przy zakupie biletów w przypadku powzięcia podejrzenia, iż zaistniały okoliczności świadczące o wykorzystywaniu serwisu do działań o charakterze przestępczym (hacking, oszustwo itp.)
5. Przewoźnik ma prawo odstąpić od Umowy w przypadku, gdy Użytkownik nie dostosuje się do postanowień Regulaminu lub Regulaminu Przewozów, a w szczególności w przypadku podania nieprawdziwych lub nieprawidłowych danych niezbędnych do zakupu biletu.
6. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zakupu biletu przez serwis www.mzkgorlice.pl są przyjmowane w formie pisemnej w terminie do 14 dni od daty realizacji transakcji zakupu. W składanej reklamacji winny się znaleźć wszystkie niezbędne informacje o transakcji.
7. Pasażer winien posiadać podczas podróży dokument tożsamości, wskazany przez Nabywcę biletu w formularzu transakcyjnym.
8. Przewoźnik ma prawo odmówić przewozu Pasażerowi, który nie posiada dokumentu tożsamości, o którym mowa powyżej.

§ 6

Reklamacje i odpowiedzialność prawna serwisu www.mzkgorlice.pl

1. Wszelkie reklamacje wynikające z nieprawidłowo wykonanej usługi przewozu należy zgłosić w formie pisemnej bezpośrednio do Przewoźnika. W złożonej reklamacji winny się znaleźć podstawowe dane dotyczące realizowanej usługi oraz wszelkie informacje i dokumenty potwierdzające nieprawidłowości w wykonaniu usługi przewozu.
 2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Przewoźnika na warunkach określonych w Regulaminie Przewozów.
 3. Serwis www.mzkgorlice.pl nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za korzystanie i dokonywanie zakupu biletu przez Użytkownika w sposób sprzeczny z Regulaminem i Regulaminem Przewozów.
 4. Akceptacja Regulaminu na stronie serwisu www.mzkgorlice.pl stanowić będzie jednocześnie oświadczenie, że Użytkownik zapoznał się z treścią Regulaminu.
- Brak pełnej akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia kupna biletu z systemu.